

ANEXA INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

ANEXA INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PRIVIND PRESTAREA SERVICIULUI DE OPERARE A STAȚIEI DE TRATARE MECANO-BIOLOGICĂ ȘI A STAȚIEI DE TRANSFER GALAȚI

Indicatorii de performanță aferenți serviciului de operare a stației de tratare mecano-biologică și a stației de transfer pe care Antreprenorul va trebui să îi realizeze sunt prezentați în următorul tabel:

Nr. crt.	Regulament salubritare	Indicator de performanță	UM	Țintă	Penalități	Frecvența de monitorizare
Eficiență în operarea Stației de Tratare Mecano-Biologică						
A. Eficiență în operarea liniei de tratarea mecanică						
1	2.11	Cantitatea totală de deșeuri reciclabile (hârtie, carton, metal, sticlă) trimise anual la reciclare ca procent din cantitatea de deșeuri reziduale și reziduuri de sortare și compostare acceptate la intrarea în instalația TMB	%	min. 5 %	Pentru cantități inferioare valorii propuse se va aplica următoarea formulă de calcul a penalizării: $P = (MT - MV) \times V$, unde: P = penalitatea MT = cantitatea (masa) de deșeuri necesar a fi reciclată MV = cantitatea (masa) de deșeuri efectiv reciclate V = prețul mediu anual de vânzare a deșeurilor reciclabile	Anual
2	2.12	Cantitatea de deșeuri trimisă anual la valorificare energetică ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptate la instalația TMB reziduale, deșeuri textile și deșeuri voluminoase acceptate în instalația TMB	%	min. 13%	Pentru cantități inferioare valorii propuse se va aplica următoarea formulă de calcul a penalizării: $P = (MT - MV) \times 1,15 \times CRDF$, unde: P = penalitatea MT = cantitatea (masa) de deșeuri necesar a fi valorificate energetic MV = cantitatea (masa) de deșeuri efectiv valorificate energetic CRDF = costul mediu anual de transport și valorificare	Anual

Nr. crt.	Regulament salubritate	Indicator de performanță	UM	Țintă	Penalități	Frecvența de monitorizare
					a RDF	
B. Eficiență în operarea digestoarelor						
3	2.14	Cantitatea de compost obținut anual din biodeșeuri colectate separat ca procent din cantitatea de biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația TMB	%	min. 16 %	Pentru cantități valorificate mai mici decât valorile propuse, Operatorul TMB va suporta costurile aferente taxei / tarifului de depozitare și a CEC aferente pentru cantitatea depozitată ce depășește cantitatea corespunzătoare valorilor propuse, fără a le putea introduce în tarif. Aceste costuri vor fi determinate de către Autoritățile contractante conform reglementărilor în vigoare și scăzute din factura operatorului TMB sub formă de penalități pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță.	Anual
C. Eficiență în operarea instalației de tratare mecano-biologică						
4	2.15	Cantitatea de deșeuri trimisă anual la depozitare ca procent din cantitatea totală de deșeuri acceptată reziduale și biodeșeuri colectate separat acceptată la instalația TMB	%	max. 20%	Pentru cantități depozitate mai mari decât valorile indicatorului, costul corespunzător tarifului de depozitare și a contribuției la economia circulară aferent acestora este suportat de către operatorul TMB, fără a putea fi inclus în tarif. Acest cost va fi determinat de către Autoritățile contractante conform reglementărilor în vigoare și scăzut din factura	Anual

Nr. crt.	Regulament salubritare	Indicator de performanță	UM	Țintă	Penalități	Frecvența de monitorizare
					Antreprenorului sub formă de penalități pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță.	
5	2.16	Cantitatea de energie totală generată anual din procesarea biogazului obținut raportată la cantitatea de energie totală consumată anual	%	Mai mare de 100%	Costurile aferente energiei achiziționate vor fi suportate de Operatorul TMB, fără a putea include aceste costuri în tarif și fără a putea factura Autorităților contractante aceste sume	Anual
	3	Asigurarea evaluării continue a operatorilor				
6	3.1	Nerespectarea criteriilor de acceptare a deșeurilor la depozitare sau în instalații/stații	nr.	0	5.000 lei/eventiment	Trimestrial
7	3.2	Încălcarea de către operator a fluxului deșeurilor prevăzut în contract	nr.	0	5.000 lei/eventiment	Trimestrial
8	3.3	Formarea de stocuri de deșeuri ce urmează să fie valorificate. Sunt considerate stocuri cantitățile de deșeuri, depozitate în afara zonei de depozitare	nr.	0	5.000 lei/eventiment	Trimestrial
9	3.4	Numărul de încălcări ale obligațiilor contractuale ale operatorului	nr.	0	5.000 lei/eventiment	Trimestrial
10	3.5	Încălcarea de către operator a prevederilor regulamentului de salubritare	nr.	0	5.000 lei/eventiment	Trimestrial
11	3.6	Nepunerea, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice la dispoziția ADI ECOSERV a datelor și informațiilor solicitate sau furnizarea incorectă sau incompletă a acestora. Indicatorul se referă la datele și informațiile pe care	nr.	0	5.000 lei/eventiment	Trimestrial

Nr. crt.	Regulament salubritate	Indicator de performanță	UM	Țintă	Penalități	Frecvența de monitorizare
		operatorul le deține sau ar fi trebuit să le dețină conform obligațiilor contractuale și/sau legale.				
12	3.7	Netransmiterea, în termenele prevăzute în contractul de delegare a gestiunii, a rapoartelor lunare, trimestriale și anuale	nr.	0	5.000 lei/eventiment	Trimestrial
13	3.8	Numărul de reclamații scrise la care Operatorul a răspuns în 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numărul total de reclamații scrise	%	100%	5000 lei/reclamație la care operatorul nu a răspuns în termen	Trimestrial
14	3.13	Prestarea activității în afara parametrilor cantitativi și calitativi stabiliți prin contractul de delegare de gestiune	nr.	0	5.000 lei/eventiment	Trimestrial
4	Respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației					
15	4.1	Neconformități legate de modul de colectare și transport sau operare a instalațiilor, sesizate de către autoritățile competente. Numărul de rapoarte de control, finalizate prin procese verbale prin care autoritățile competente aplică sancțiuni ca urmare prestării neconforme a serviciului, ca procent din numărul total de controale efectuate de autoritățile competente	%	max. 10%	Datele sunt folosite în scop de monitorizare	Trimestrial
16	4.2	Măsurile implementate la termenele stabilite de către autoritățile competente	%	100%	10.000 lei pentru fiecare măsură de remediere dispusă de autoritățile competente care nu a fost implementată în termenul	Trimestrial

Nr. crt.	Regulament salubritate	Indicator de performanță	UM	Țintă	Penalități	Frecvența de monitorizare
					stabilit	
	5	Implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al securității și sănătății muncii				
17	5.1	Numărul de neconformități constatate de organismul de certificare în urma auditurilor, pentru sistemul de management al calității în prestarea serviciului de salubritate	nr.	max. 2	Datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
18	5.2	Numărul de neconformități constatate de organismul de certificare în urma auditurilor, pentru sistemul de management al mediului	nr.	max. 2	Datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual
19	5.3	Numărul de neconformități constatate de organismul de certificare în urma auditurilor, pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale în prestarea serviciului de salubritate	nr.	max. 2	Datele sunt folosite în scop de monitorizare	Anual